



## Zdravím Vás, milí obchodní partneři a zákazníci,

s novým číslem čtvrtletníku ForteNews Vám opět přináším bleskový přehled novinek ze společnosti Fortemix, s.r.o., a to především ze sféry vývoje produktu, obchodu i marketingu.

Hlavním tématem tohoto čísla je všemi očekávané období veletrhů a výstav, které ani nás nemine. Ukáží Vám zákulisí oddělení expedice, jak to chodí a jaké nenadálé situace tam zažívají. Troškou do mlýna přispěl i náš „vývoj“, který pro Vás připravil informace o produktu FormulaForte1605 Integral . A na závěr mrkneme i do prostředí marketingu, tam nastala změna i personální.

Tak hurá na to...



Romana Holečková  
Marketingový specialista

*Holečková*

## 1. VELETRHY OD POZNANĚ AŽ PO VEGAS

Blíží se období výstav a veletrhů. Na počátku roku 2017 nás čekají nejen země Evropy, ale také vzdálená Amerika. Pozor, budeme zde prezentovat i novinky v sortimentu podlah pro rok 2017, nenechte si je ujít.

Vyberte si, které město máte blíže a přijďte prohodit pár slov. Rádi Vás opět uvidíme.

Uvedené veletrhy patří k těm nejvýznamnějším a s nejpestřejší nabídkou sortimentu z oblasti stavebnictví.



**DOMOTEX** – Hannover, DE  
14. – 17. ledna 2017

**Kde nás najdete:** Halle 6, Stand H10  
**Kontaktní osoba:** Jakub Havel  
(čeština, English, Deutsch)



**THE INTERNATIONAL SURFACE EVENT (TISE)** – Las Vegas, USA  
18. – 20. ledna 2017

**Kde nás najdete:** Mandalay Bay Convention Center, Booth Nr. 345  
**Kontaktní osoba:** Jakub Grim (čeština, English)



**BUDMA** – Poznań, PL  
7. – 10. února 2017

**Kde nás najdete:** Pawilon 3  
**Kontaktní osoba:** Fabian Rudziak,  
Jakub Kowalovka (polski)



**LOGIMAT** – Stuttgart, DE  
14. – 16. března 2017

**Kde nás najdete:** bude upřesněno později  
**Kontaktní osoba:** Jakub Havel (čeština, English, Deutsch)



**BAU 2017** – München, DE  
16.- 21. ledna 2017

**Kde nás najdete:** kooperace s organizací  
Czech Trade  
**Kontaktní osoba:** Jakub Havel  
(čeština, English, Deutsch)

### Sjednejte si schůzku již dopředu!

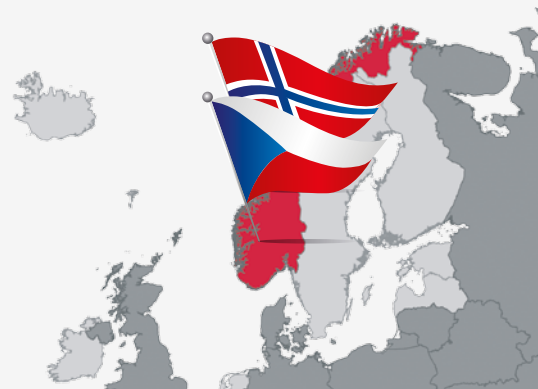
Obrátte se na naše obchodníky, kteří na daném veletrhu budou, a domluvte si setkání. Kontakty naleznete na webových stránkách firmy Fortemix.



## 2. HOUŽEVNATÉ DLAŽDICE NA DRSNÝ SEVER

Dobytí severu, tak by se s lehkou nadsázkou dalo pojmenovat rozšíření obchodních aktivit do severských zemí a to konkrétně do Norska

Dlaždice Fortelock našly uplatnění v industriální i komerční sféře. Jejich obliba stoupá právě díky jejich vysoké zátěžové i chemické odolnosti.



## 3. NAHLÉDNUTÍ DO ZÁKULISÍ ODDĚLENÍ EXPEDICE

Oddělení expedice je nezbytnou součástí každé výrobní, či prodejní firmy a u nás to není jinak. Tento nepostradatelný článek týmu musí denně zdolávat výzvy a nečekané situace. Pojdme se podívat, jak to tam chodí a jaké nenadálé situace zažívají...

### **Co se děje po přijetí Vaší objednávky?**

Každá zákaznická objednávka, nejčastěji zaslána elektronickou formou, je pečlivě zapsána do interního systému a okamžitě, nebo v co nejkratší době, zpracovávána. Pracovníci expedice hned vyhodnocují a konzultují skladové a případné výrobní kapacity. A s ohledem na parametry objednávky volí vhodné logistické řešení, které závisí zejména na termínech dodání a ceně dopravy.

Vzhledem k tomu, že objednávky bývají různorodé (doprava zboží v šibenických termínech, speciální požadavky na druh vozidla, množství a typ produktu, časové kleště v podobě termínu výroby a dodání apod.), expedice a následná logistika je z velké části tvůrčím dílem, ne-li dobrodružstvím. Tam, kde končí standardní možnosti dopravy (sběrná služba, pravidelné kamionové linky), začíná kreativní práce, jehož výsledkem jsou nová a optimální řešení.

Zkrátka a dobře úkolem všech je dodat zboží na určené místo včas a dle požadavků uvedených v objednávce k celkové spokojenosti klienta.



### **Historiky z oddělení expedice**

#### **Do 15 ti minut jsme nakládali 24tun materiálu**

„Jednoho dne přišla objednávka na 24 tun, tedy celého kamionu, cementových vsypů do Polska. V tu chvíli započalo hledání ideálního přepravce, který by ji mohl odvést, protože se nejednalo o malé množství materiálu.

Náhoda na sebe nenechala dlouho čekat. Za plotem u sousední firmy byl právě vyložený kamion připravený k nakládce požadovaného množství materiálu. Výsledkem bylo, že už 15 minut po obdržení objednávky probíhala nakládka a než nás zákazník kontaktoval s dotazem o časových možnostech dodání, bylo zboží už dávno za hranicemi.“



## **Státní svátky nejsou radost, když jde o přepravu 10 000 kusů dlaždic do 4 dnů a ještě do Francie**

„Státní svátky a dny volna v pracovním týdnu většina z nás vítá s úsměvem. Ovšem pro oddělení expedice tyto dny radostí většinou nejsou. Dodávky se zpoždují, přeprava nefunguje. Tyto dny občas vyžadují notnou dávku trpělivosti a kreativity.

Jedním z příkladů byla i objednávka na 10 000 ks dlaždic do Francie, s podmínkou doručení za 4 dny v dopoledních hodinách. Na šibeniční termíny jsme celkem zvyklí, takže za normálních okolností by to nebyl až takový problém, ale v klíčové dny vyšel státní svátek a dopravci nejezdili. Věděli jsme, že dlaždice budou z výroby připraveny k odvozu hned následující den, proto jsme hledali někoho, kdo to v rychlosti odveze. A situace nebyla moc lichotivá.

První poptávaný přepravce by to stihl dovést až za 6 dní - nevhodné

Druhý poptávaný přepravce by to musel naložit už den před příchodem objednávky, aby to stihl :) - nemožné  
Třetí poptávaný přepravce slíbil, že to zvládne – bezva vyřešeno.

V den D, kdy mělo zboží odjíždět do země „Galského kohouta“, přišla informace, že kamion z neznámých důvodů nedorazí. Upřímně, telefonáty s původně příslíbeným přepravcem, s žádostí o urgentní vyřešení, nebraly konce. Překvapením ovšem bylo, že se začali sami ozývat i lidé, o kterých jsme nikdy neslyšeli a kteří nabízeli služby odvozu.

Nakonec po 3 hodinách nejistoty se našel jiný kamion a zboží opravdu v požadovaný den bylo ve Francii.“

Vedoucí expedice Bohdan Gałuszka

## **4. ROZDÁVÁME PODLAHY**

Nestačí Vám dívat se na produkty pouze v katalogu, nebo na internetu? Nedáte dopustit na vlastní dojem z reálného výrobku? Nemusíte se již omezovat pouze na obrázky. Napište si o vzorek podlahy.

Rozhodování o tom, jakou podlahu vybrat není vždy nejjednodušší, proto jsme pro Vás připravili vzorky podlah zdarma. Snažíme se Vám tím ulehčit přemýšlení, jak podlaha skutečně vypadá, jak je asi hrubá, jestli

je vzorek dostatečně výrazný, jestli Vám barevně sedí atd...

Více informací na stránkách [www.fortelock.cz](http://www.fortelock.cz)



### **Tip pro Vás**

Rozdávejte vzorky podlah i mezi Vaše zákazníky. Většinou stačí zaslat jen malý obdélníkový vzorek daného vzoru a barvy, kterou klient chce, ušetříte mu složité rozhodování a zvýšíte si šance na další prodej. Rádi Vám pomů-

žeme, neváhejte a napište si vzorky podlahy Fortelock, ovšem prosíme v rozumných množstvích, ať k vám nemusíme posílat celý kamión :)

## **5. FORMULAFORTE 1605 KOUZLO PRO HLAZENÍ PODLAH**

Ačkoliv se Vám může zdát název produktové řady FormulaForte jako pojem vytažený z příručky pro kouzelníky, není tomu tak. Jedná se o přípravek umožňující dokonalé vytvrzení betonových povrchů. Přečtěte si, jak funguje a jaké jsou jeho výhody.



Pokud zlehka nahlédneme do chemického názvosloví, jedná se o polymerkřemičitan integrující densifikátor betonu a polymer pro jednodušší hlazení. A co to znamená pro nás smrtelníky? A k čemu nám to bude?

Tento přípravek je zejména vhodný pro oblast průmyslu, kde jej také využijete nejčastěji. Pokud uvedeme konkrétně produkt FormulaForte 1605 Integral, tak ten zajišťuje vytvrzení povrchu připraveného pro nejvyšší zatížení. Zároveň velmi zjednodušuje strojní hlazení i při nižším obsahu vody v betonu a bez nutnosti následného narušování betonu skrápěním vodou. Víte, že

právě skrápění vodou je jedna z nejčastějších příčin následných sporů a reklamací? Proč tomu tak je?

Při skrápění vodou dochází u svrchní vrstvy strojně hlazených podlahovin ke zvyšování porozity, snižování povrchové tvrdosti, zvyšování objemových změn. A tyto změny vedou ke snižování klíčových materiálových vlastností. Jako je povrchová odolnost, vznik povrchových defektů (mikrotrhlin až trhlin), sprašování, zhoršené čistitelnosti a ve výsledku tedy k nižší užitné hodnotě stavebního díla.

### **Výhody použití produktu v praxi**

- lubrikuje hlazený povrch pro jednodušší a účinnější hlazení bez nutnosti skrápění vodou
- při chemickém spojení s aditivem ASA ve vsypech Fortedur omezuje vlásečnicové trhliny
- urychluje celkovou dobu hlazení
- zjednodušuje hlazení a zlepšuje kvalitu výsledného povrchu
- snižuje rychlost odpařování a tím pomáhá při hlazení na slunci, při větru, suchu, na venkovních prostranstvích apod.
- snižuje námahu při hlazení a snižuje opotřebení strojů
- zvyšuje finální obrusuodolnost podlahy díky synergickému působení s amorfním oxidem křemičitým používaným v aditivu SilicaEffect ve vsypech Fortedur
- díky čistým křemičitanům vytváří tvrdší, méně nasákový povrch odolnější skvrnám
- zvyšuje rázovou houževnatost a povrchovou tvrdost
- zlepšuje čistitelnost podlah a významně redukuje jejich sprašování

### **Jak to funguje?**

FormulaForte 1605 Integral se sprejuje na čerstvý beton a to zejména před procesem hlazení, a v případě potřeby následně i v jeho průběhu. Přípravek začne poté reagovat se složením betonu a zpomalí tuhnutí jeho svrchní vrstvy. Získáte tak více času na činnost hlazení a také předejete tvoření trhlin. Při chemickém spojení s aditivem ASA obsaženým ve vsypech Fortedur navíc dochází k omezení vlásečnicových trhlin. (Nejste si jistí, k čemu je aditivum ASA? Dozvíte se v příštím vydání čtvrtletníku ForteNews)

Zároveň FormulaForte 1605 Integral díky technologii čistých křemičitanů desinfikuje povrch betonu a zvyšuje jeho kompaktnost. Ošetřené povrchy mají eliminovanou prašnost, sníženou nasákovost a snadněji se čistí.



## 6. FORTEMIX POMÁHÁ – I VY MŮŽETE NAVRHNOUT KOMU DALŠÍMU

Máte ve svém okolí nějakou neziskovou organizaci, která potřebuje podpořit? Organizace by měla být zaměřena na pomoc sociálně nebo fyzicky znevýhodněným osobám, podpoře vzdělávání, občanské společnosti apod. Napište nám, a pokud to bude v našich silách, rádi pomůžeme.

### V současné době pomáháme

- **Centrum Fort 49** v Krakově. Centrum aktivně podporuje a rozvíjí sociálně hendikepované děti a mládež.
- **Mobilní hospic Ondrášek** – organizace zabývající se komplexní podporou nevléčitelně nemocným dětem i dospělým a jejich rodinám
- **Charita Frýdek-Místek** – nezisková organizace poskytující široké spektrum sociálních služeb. Cílovou skupinou uživatelů služeb jsou senioři, lidé s psychickým onemocněním, a mládež ohrožená sociálním vyloučením.
- **Benefiční festival SweetsenFest**
- **Stonožka Ostrava** – organizace pro pomoc osobám s postižením – mentálním, fyzickým, kombinovaným i osoby s poruchou autistického spektra ve věku 6 – 64 let.
- **Portál Modernidejiny.cz** – internetový portál zabývající se historií 20.století používaný většinou učiteli dějepisu
- **Rekonstrukce státu** – organizace aktivně podporující občanskou společnost a odpovědnost politiků

Své návrhy pište na: [holeckova@fortemix.eu](mailto:holeckova@fortemix.eu)

## 7. UŽ I BMW PARKUJE NA PODLAZE FORTELOCK REFERENCE



Dlažba Fortelock byla zvolena jako nejhodnější alternativa podlahových krytin také v garážích pro automobily BMW. A to především díky svým vlastnostem, jako jsou odolnost vůči zátěži i chemikáliím, snadná a rychlá pokládka, jednoduchá údržba a čištění.

Dlažba: **Fortelock Black**  
Rozloha: **3.000 m<sup>2</sup>**  
Stát: **Německo**  
Rok realizace: **2016**



A protože se společně setkáme až na v příštím roce, přejeme Vám tímto:

**Krásné prožití vánočních svátků a mnoho úspěchů v osobním i profesním životě.**



**Fortemix, s.r.o.**

Kirilovova 812, Paskov 739 21, Česká republika

IČO: 268 68 211, DIČ: CZ26868211

[info@fortemix.cz](mailto:info@fortemix.cz), [www.fortemix.cz](http://www.fortemix.cz)